

# ПАРУС-МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

## управление взаимоотношениями с клиентами

Бизнес-центр  
**CRM** решений

Применение «ПАРУС – Менеджмент и Маркетинг» позволяет решать три основные задачи:

- управление взаимоотношениями с клиентами на всех этапах их жизненного цикла;
- анализ и управления работой сотрудников, как ключевой составляющей в цепочке взаимодействия «клиент - компания»;
- анализ накопленной информации для поддержки принятия управленческих решений.

### Управление взаимоотношениями с клиентами

Базовый функционал системы позволяет автоматизировать бизнес-процессы подразделений компании (маркетинг, продажи, сервис и др.) в рамках единого информационного поля, а также обеспечить оперативный информационный обмен между подразделениями и их сотрудниками.

### Привлечение клиентов (маркетинг):

- организация телемаркетинга, Call-центр;
- интеграция с АТС;
- организация персонализированной рассылки информации (Directmail);
- планирование и учет маркетинговых мероприятий;
- учет и анализ анкетирования;
- учет взаимоотношений с партнерами;
- организация тайм-менеджмента маркетолога;
- формирование текущей отчетности и многое др.;
- построение планов;
- формирование командного графика;
- анализ эффективности рекламных и маркетинговых мероприятий.



### Дополнительные функции:

- интеграция с бухгалтерскими и логистическими системами;
- интеграция с АТС;
- возможность интеграции с web-ресурсом.

### Активные продажи

- организация тайм-менеджмента продавцов (контакты, встречи, переговоры, хроника);
- поэтапный учет ведения переговоров («Воронка продаж»);
- учет и формирование первичной документации (КП, договора, счета, акты, накладные);
- учет заявок, их содержания и исполнения;
- адресное распределение входящих обращений звонков и поставленных задач;
- учет проектов;
- напоминания и оповещения о запланированных событиях;
- формирование текущей отчетности и многое др.

### Удержание и поддержка клиентов (сервис)

- организация Service-Desk;
- организация послепродажного обслуживания клиентов;
- гарантийный и пост-гарантийный учет;
- учет оказания услуг и поставки товара;
- организация работы сервисных центров;
- организация тайм-менеджмента сервисной службы;
- информационная поддержка клиентов (Directmail);
- учет заявок и рекламаций;

- учет накладных расходов;
- отслеживание сроков действия договоров;
- напоминания о знаменательных датах клиентов;
- учет «Клубных карт», дисконтов, бонусов;
- формирование текущей отчетности и многое др.

### Управление и анализ

- учет вида и объема выполненных работ;
- планирование и управление продажами («Воронка продаж»);
- постановка задачи и контроль исполнения;
- контроль рабочего времени с помощью системы «Парус – Пропускной режим»;
- анализ и сегментация клиентов;
- управление платежами;
- анализ оборотов в различных срезах (клиент, товар/услуга, продавец);
- построение сетевых графиков;
- учет проектных работ;
- оценка показателей работы персонала;
- анализ эффективности рекламы и маркетинговых мероприятий;
- анализ сервисного обслуживания;
- предпочтения клиентов;
- учет накладных расходов.

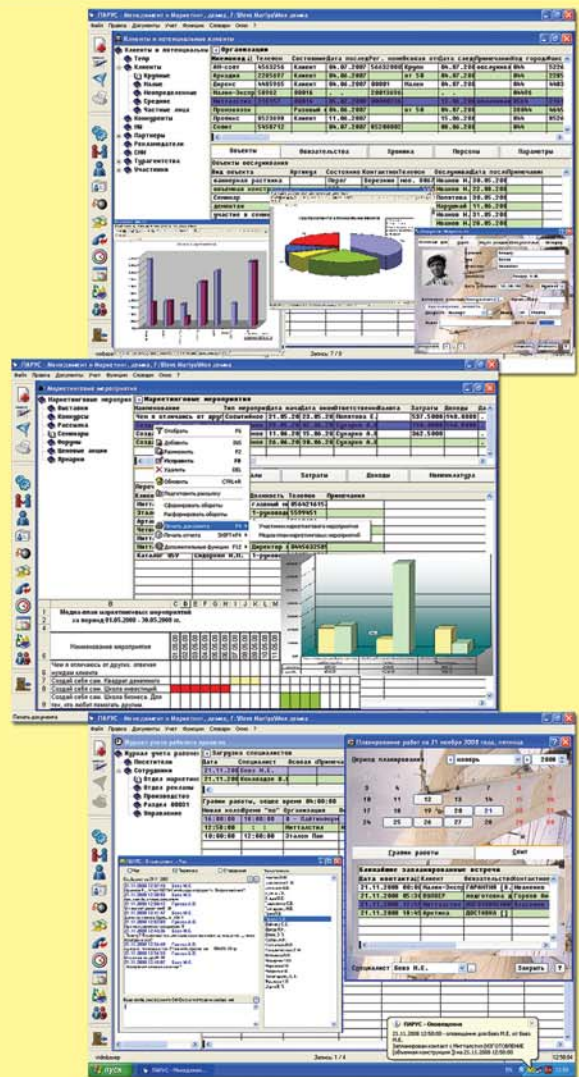
## Отраслевые конфигурации системы:

Функционал системы и гибкость его настройки под различные задачи позволяет предложить следующие отраслевые конфигурации для:

- автобизнеса и автосервиса;
- гарантийных и сервисных центров;
- торговых компаний;
- ИТ-компаний;
- производственных компаний (изготовление товаров под заказ);
- рекламных служб и агентств;
- проектных компаний;
- подписных агентств и издательств;
- организаторов маркетинговых мероприятий;
- консалтинговых компаний;
- HR-департаментов;
- туристических агентств и агентств делового туризма;
- организаций сферы услуг;
- комплекс для лечебных учреждений;
- других видов бизнеса.

## Применение системы «Парус – Менеджмент и Маркетинг»:

- способствует формированию единой информационной системы поддержки принятия решений;
- способствует налаживанию внутренних и внешних коммуникаций;
- уменьшает процент потери деловой информации;
- минимизирует человеческий фактор;
- способствует росту лояльности клиентов и их количества;
- предоставляет удобный и простой инструмент автоматизации работы персонала;
- предоставляет инструмент управления и анализа.



## Для руководства

- возможность поэтапно отслеживать и количественно измерять эффективность работы каждого сотрудника и подразделения в целом;
- уменьшение времени на проведение анализа работы сотрудников, подразделений и компаний в целом, анализа

- эффективности продвижения конкретного товара или услуги;
- исключение потери информации о клиентах в случае ухода сотрудников из компании;
- постановка, контроль исполнение задачи, отслеживание переадресации задач.



## Корпорация ПАРУС

Главный офис: г. Киев, ул. Ленина 42; тел./факс: (044)565 55 77, 565 55 44  
e-mail: market@parus.com.ua, www.parus.com.ua

Бердянск	Парус-Бердянск	(06153) 664-20
Днепродзержинск	Парус-Днепродзержинск	(0569) 550-838
Днепропетровск	Парус-Д	(056) 370-38-40
Донецк	Парус-Донецк	(062) 311-62-68
Житомир	Парус-Житомир	(0412) 430-144
Запорожье	Парус-Таврия	(061) 236-79-32
Ивано-Франковск	Парус-Прикарпатье	(0342) 501-203
Кировоград	Парус-Кировоград	(0522) 351-567
Краматорск	Парус-Краматорск	(0626) 485-691
Кременчуг	Парус-Кременчуг	(0536) 792-746
Кривой Рог	Парус-Кривбасс	(0564) 922-174
Луганск	Парус-Восток	(0642) 719-898
Львов	Парус-Лев	(032) 270-00-41
Мариуполь	Парус-Азов	(0629) 412-124
Никополь	Парус-Никополь	(0566) 687-697
Одесса	Парус-Одесса	(048) 777-50-11
Полтава	Парус-Полтава	(0532) 612-431
Северодонецк	Парус-Северодонецк	(06452) 44-203
Сумы	Парус-Сумы	(0542) 781-256
Тернополь	Парус-Тернополь	(0352) 434-737
Ужгород	Парус-Закарпатье	(0312) 619-647
Харьков	Парус-Харьков	(057) 340-56-27

Хмельницкий	Парус-Подолье	(0382) 791-440
Черкассы	Парус-Черкассы	(0472) 561-776
Чернигов	Парус-Десна	(0462) 653-358
Черновцы	Парус-Буковина	(0372) 584-437
Винница	СПД Назаренко Н.О.	(0432) 578-418
Луцк	Галс-Бюджет	(0332) 21-03-09
Львов	АБ-Вест	(0322) 373-274
Николаев	ЦИТ "Парус-Единение"	(0512) 242-305
Херсон	ЦИТ "Парус-Единение"	(0552) 494-042
Севастополь	ЦИТ "Парус-Единение"	(0692) 920-973
Ровно	Конто плюс	(0362) 620-488
Симферополь	Парус-IT	(0652) 511-820
Симферополь	Технопарк	(0652) 248-140
Ялта	Парус-Ялта	(0654) 313-232

## НАШ ПАРТНЕР: